

GARANTI OG REKLAMASJON

1 års garanti på produkter levert av Port-Service Øst AS

1 års garanti gjelder fra montasjetidspunktet, dog maks 12 måneder etter avsendelse fra fabrikk, og trer i kraft ved funksjonsbrist som følge av fabrikasjons-, konstruksjons- og materialfeil.

Garantibetingelser

- Garanti/reklamasjonsarbeid utføres kun i normal arbeidstid.
- Porten skal være montert av Port-Service Øst AS, og skal vedlikeholdes iht. forskriftene og produsentenes krav.
- Feil i balansesystem, bæreforbindelser / elektronisk sikkerhetsutstyr, skal vedlikeholdes av Port-Service Øst AS.
- Porten må ikke være montert i et typisk korrosjonsfremkallende miljø (f.eks. fuktige eller spesielt varme rom) uten Port-Service Øst AS skriftlige aksept.
- Nye deler leveres når porten ikke har vært skadet etter at den har forlatt fabrikk, og dersom porten har blitt vedlikeholdt riktig.

Innhold i garantien

- Port-Service Øst AS har 1 års garanti på garasjeporter levert og montert av oss.
- Garantien gjelder fra montasjetidspunktet, dog maks 12 måneder etter produktet er ferdig montert.
- Garantien dekker feil forårsaket fabrikasjons-, konstruksjons- og materialfeil.
- Garantien dekker feil forårsaket av montasje gjennomført av Port-Service Øst AS.
- Fjærer til garasjeporter er garantert til 10 000 åpninger, eller som angitt i ordrebekreftelsen.
- Erstatningsprodukter levert av Port-Service Øst AS er garantert fra den opprinnelige kjøpsdato.

Utenfor garantien

Garantien dekker ikke feil/skader som skyldes:

- Forkjært bruk, som innbrudd, lynnedslag, påkjørsel, kortslutning, brann eller andre forhold som Port-Service Øst AS ikke har noe innflytelse på.
- Korrosjonsfremkallende miljøer, som luft med høyt saltinnhold, i konstant kontakt med vann, eller der porten blir påvirket av kjemikalier, røyk, kondens og aske, sement eller damp fra husdyrgjødsel.

Videre dekker garantien ikke:

- Direkte eller indirekte skader, herunder husleietap, produksjonstap og skader på andre bygningsdeler eller produkter som finnes seg i porten bevegelsesretning.
- Vann / varmeskader, eller bleking av portpaneler som står solutsatt.
- Fargeforskjeller det kan bli snakk om ved utskifting av paneler.
- Dugg i ruter, som av sikkerhetsmessige årsaker er i enten akryl eller laminert glass.
- Skade eller slitasje på fjernkontroller forårsaket av fuktskade, slagskade, eller slitasje ved hard bruk av knapper.

Garanti og reklamasjonsbehandling

- Port-Service Øst AS skal ved omfattende funksjonsbrist ha mulighet til å vurdere reklamasjon/garanti før utbedring.
- Garanti/reklamasjonsarbeid utføres kun i ordinær arbeidstid.

Faktura eller ordrenummer bes alltid opplyst for at garantien gjelder.